

План мероприятий по улучшению качества услуг ОГБУК «Музей природы Костромской области» по результатам независимой оценки

№ п/п	Наименования мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	Размещение на официальном сайте структуру организации	29 декабря 2016	Швецова Д.Ю., заведующий экскурсионным отделом	Повышение открытости и доступности информации о музее
2	Размещение на официальном сайте информацию о порядке проведения независимой оценки качества услуг и план по улучшению качества работы организации	31 января 2017	Швецова Д.Ю., заведующий экскурсионным отделом	Открытость данных об удовлетворенности качеством оказания услуг музея
3	Разработка и внедрение мероприятия, адаптированного для различных групп инвалидов	24 апреля 2017	Маслова О.А., заведующий отделом образовательных программ	Повышение доступности музея для лиц с ограниченными возможностями
4	Увеличение количества получателей услуг, оценивших качество оказания услуг (распространение анкет для оценки услуг)	в течение 2017 года	Баранова М.С., заместитель директора	Объективная оценка удовлетворенности посетителей услугами, оказываемыми музеем
5	Размещение сведений об ограничениях по ассортименту услуг и предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	20 февраля 2017	Швецова Д.Ю., заведующий экскурсионным отделом	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступности их посетителям музея

Директор



К.С. Ситников